



- ☑ Unternehmen
- ☑ Öffentliche Institutionen

SILAS: SIGN LANGUAGE SERVICE

Kundenservice für Gehörlose barrierefrei anbieten

Barrierefreie Kontaktpunkte schaffen

- In der Schweiz sind 0,1 Prozent der Bevölkerung vollständig gehörlos. Bis zu 600'000 Personen sind leicht bis hochgradig schwerhörig.
- Gehörlose Menschen kommunizieren primär in ihrer eigenen, natürlichen Sprache – der Gebärdensprache. Die Schriftsprache ist für sie eine Zweitsprache. Daher fällt ihnen die Kommunikation in der schriftlichen Sprache schwer.
- Immer mehr Unternehmen und Institutionen tragen diesem Umstand Rechnung und schaffen barrierefreie Zugänge. Damit entsprechen sie auch den Anforderungen der UN-Behindertenrechtskonvention an öffentliche Einrichtungen.



So könnte es
auch bei Ihnen
aussehen

Sind Sie daran interessiert, die Inklusion zu fördern und sicherzustellen, dass gehörlose Menschen ihre Anliegen in ihrer Muttersprache bei Ihnen äussern können?

SWISS TXT hat mit SILAS ein Tool entwickelt, das bei Unternehmen und öffentlichen Institutionen auf der Website implementiert wird.

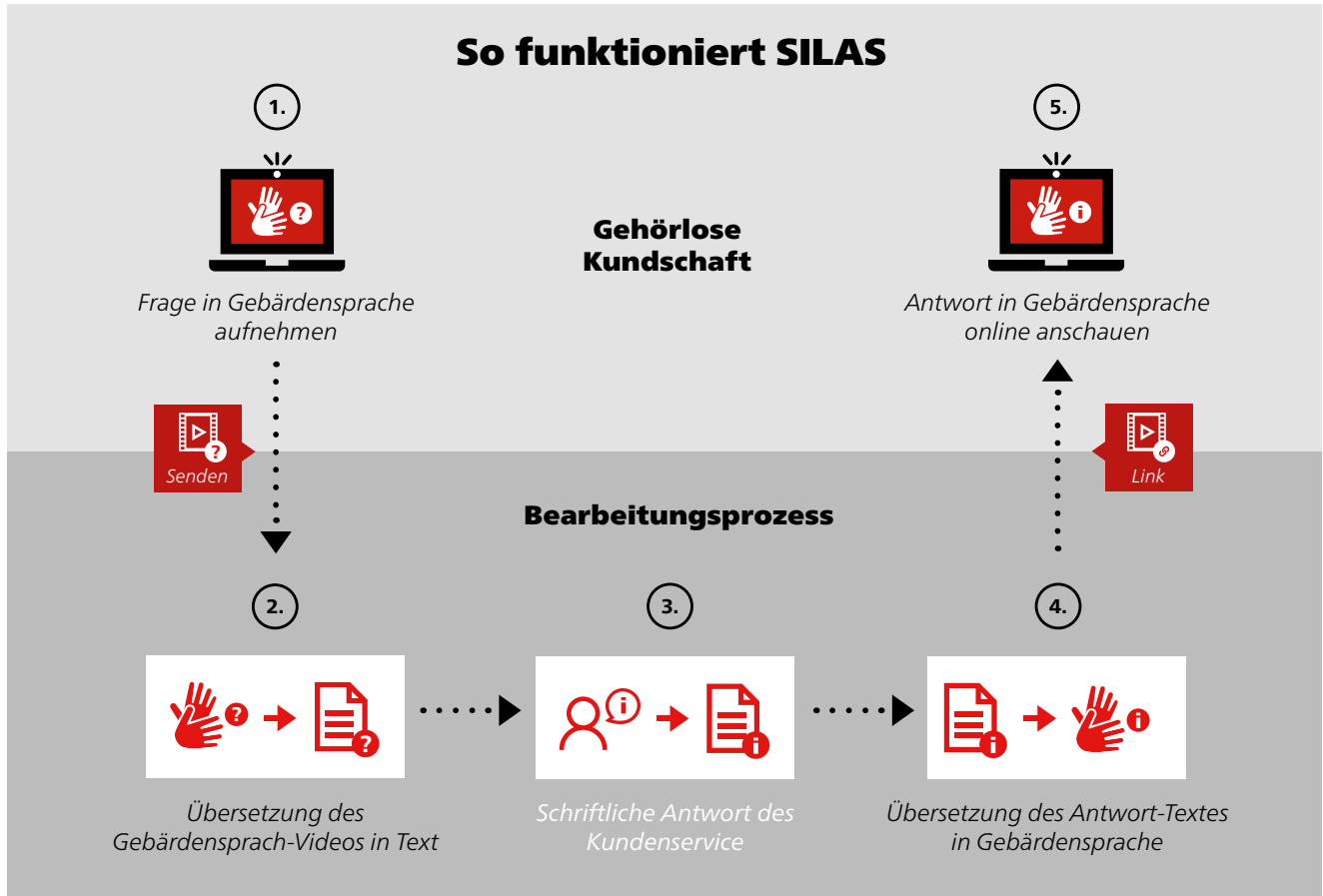
Es ermöglicht gehörlosen Menschen, Kundenanfragen in Gebärdensprache zu übermitteln. Sie erhalten die Antwort ebenfalls in Gebärdensprache zurück.

- Tool auf Kontaktseite via Gebärdensprachsymbol markiert und via Link abrufbar
- Der Service ist verfügbar in den Schweizer Sprachkombinationen:
 - Deutsch und DSGS (Deutschschweizerische Gebärdensprache)
 - Italienisch und LIS (Italienische Gebärdensprache)
 - Französisch und LSF (Französische Gebärdensprache)
- SWISS TXT übernimmt die Übersetzung von Gebärdensprache in Text und umgekehrt durch qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher:innen und gehörlose Übersetzer:innen
- Ihr Kundenservice übernimmt wie gewohnt die schriftliche Antwort (siehe Bearbeitungsprozess auf der nächsten Seite)
- SILAS ist mandantenfähig: mit Ihrem Logo und Ihrer Signatur

SWISS TXT AG

Alexander-Schöni-Strasse 40
CH-2501 Biel/Bienne
+41 58 136 40 00
swisstxt.ch

So funktioniert SILAS



Erklärvideo SILAS in DSGVO



UNTERTITELUNG



GEBÄRDENSPRACHE



ÜBERSETZUNGEN



AUDIODESKRIPTION

SWISS TXT, Tochterfirma der SRG/SSR ermöglicht seit 40 Jahren audiovisuelle Inhalte für Menschen mit Sinnesbehinderung.

Mit 290 Mitarbeitenden an 6 Standorten (Biel, Bern, Genf, Lausanne, Zürich, Comano) ist SWISS TXT in der Schweiz sprachübergreifend vertreten und bietet Dienstleistungen sowohl konzerninternen als auch externen Kunden seit 1983 an.

Kontakt



Jana Löffler

Account Manager Gebärdensprache

as-signs@swisstxt.ch

T: +41 76 318 21 66