



SWISS TXT

SILAS: SIGN LANGUAGE SERVICE

Kontaktiere Unternehmen in Gebärdensprache

Barrierefreie Kontaktpunkte schaffen

- In der Schweiz sind 0,1 Prozent der Bevölkerung vollständig gehörlos. Bis zu 600'000 Personen sind leicht bis hochgradig schwerhörig.
- Gehörlose Menschen kommunizieren primär in ihrer eigenen, natürlichen Sprache – der Gebärdensprache. Die Schriftsprache ist für sie eine Zweitsprache. Daher fällt ihnen die Kommunikation in der schriftlichen Sprache schwer.
- Immer mehr Unternehmen und Institutionen tragen diesem Umstand Rechnung und schaffen barrierefreie Zugänge. Damit entsprechen sie auch den Anforderungen der UN-Behindertenrechtskonvention an öffentliche Einrichtungen.



Teste es ganz
einfach aus

Du hast als gehörlose Person ein Anliegen oder eine Frage und möchtest den Kundenservice eines Unternehmens kontaktieren? Das kannst du nun ganz einfach in Gebärdensprache machen!

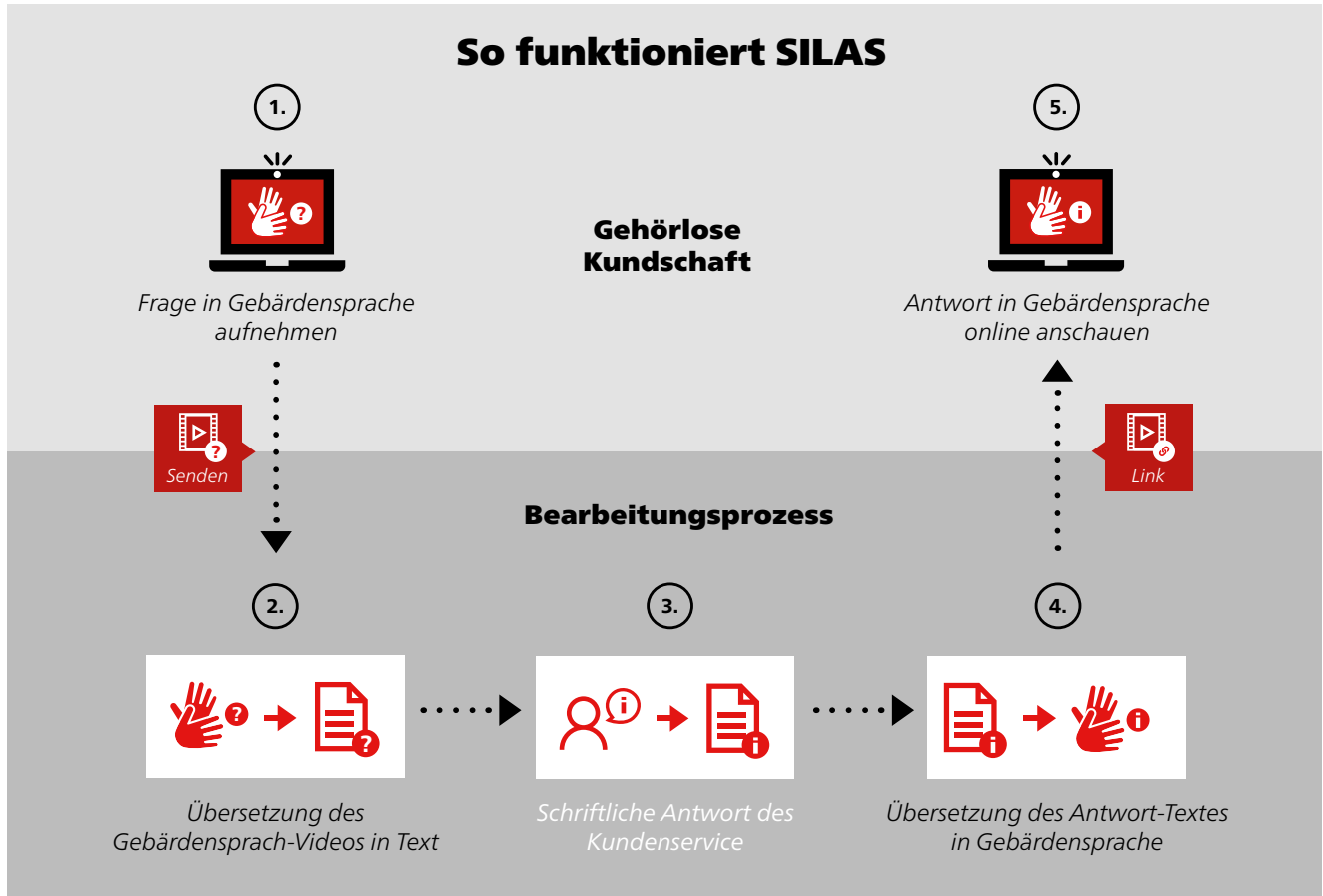
SWISS TXT hat ein Tool namens SILAS entwickelt, das auf den Websites der Unternehmen eingebunden wird. Dort kannst du Anfragen in Gebärdensprache aufnehmen und erhältst die Antwort ebenfalls in Gebärdensprache zurück.

- Der Service ist verfügbar in den Schweizer Landesgebärdensprachen:
 - DSGS (Deutschschweizerische Gebärdensprache),
 - LSF (Französische Gebärdensprache),
 - LIS (Italienische Gebärdensprache).
- Die Übersetzungen von Gebärdensprache in Text und zurück übernehmen qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher:innen und gehörlose Übersetzer:innen.
- Für die Benutzung werden weder ein zusätzliches Programm noch Videokenntnisse benötigt.
- Nur wenige Angaben von dir sind notwendig: Name und E-Mail-Adresse.
- Der Datenschutz ist gewährleistet, da die gesamte Kommunikation in einem geschlossenen System stattfindet.
- SILAS ist für dich als Kund:in kostenlos.

SWISS TXT AG

Alexander-Schöni-Strasse 40
CH-2501 Biel/Bienne
+41 58 136 40 00
swisstxt.ch

So funktioniert SILAS



Erklärvideo SILAS in DSGVO



UNTERTITELUNG



GEBÄRDENSPRACHE



ÜBERSETZUNGEN



AUDIODESKRIPTION

SWISS TXT, Tochterfirma der SRG/SSR ermöglicht seit 40 Jahren audiovisuelle Inhalte für Menschen mit Sinnesbehinderung.

Mit 290 Mitarbeitenden an 6 Standorten (Biel, Bern, Genf, Lausanne, Zürich, Comano) ist SWISS TXT in der Schweiz sprachübergreifend vertreten und bietet Dienstleistungen sowohl konzerninternen als auch externen Kunden seit 1983 an.

Kontakt



Jana Löffler

Account Manager Gebärdensprache

as-signs@swisstxt.ch

T: +41 76 318 21 66